

1. Общие положения

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее по тексту «Оферта») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через интернет-магазин «ШАР-ПАПЬЕ» <https://shar-papier.ru> и оказании услуг в связи с продажей Товаров. Настоящий договор является официальной публичной офертой ООО «ШАР», именуемого в дальнейшем «Продавец», адресованной физическим и юридическим лицам, далее именуемые «Покупатель», вместе именуемые "Стороны".

1.2. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей Оферты.

1.3. Акцептом условий настоящей Оферты является оплата Покупателем заказанного Товара. Совершение Покупателем действий по акцепту Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты.

1.4. Информация, размещенная на сайте интернет-магазина содержит условия предложения покупки товара и представляет собой публичную оферту согласно ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.5. В своей деятельности интернет-магазин руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи (утв. Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463) и иным действующим законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящие Правила (условия) могут быть изменены интернет-магазином без какого-либо специального уведомления, новая редакция Правил (условий) вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил (условий), и не распространяется на правоотношения между Покупателем и интернет-магазином, возникшие до вступления новой редакции Правил (условий) в силу. Действующая редакция Правил (условий) всегда находится на странице по адресу: <https://shar-papier.ru/company/docs/>

2. Определения и термины:

2.1. «Покупатель» - физическое лицо, обладающее необходимым объемом право- и дееспособности для совершения покупок, имеющее намерение оформить, и/или оформившее Заказы на Товары, представленные на Сайте <https://shar-papier.ru>.

2.2. «Продавец» – ООО «ШАР» (ИНН 7103019077, КПП 711801001, юридический адрес: 301212, Тульская обл, Щекинский р-н, Первомайский рп, ул. Административная, дом № 20).

2.3. «Интернет-магазин» - web-сайт, расположенный на сервере в Российской Федерации в сети Интернет по адресу <https://shar-papier.ru>, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов. Также, на Сайте указаны условия оплаты и доставки Товаров / Заказов.

2.4. Номера телефонов Интернет-магазина: +7 (4872)71-71-88.

2.5. «Заказ» - должным образом, оформленный запрос Покупателя на приобретение и самовывоз или доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте, оформленный посредством функционала интернет-магазина и направленный Продавцу, посредством сети Интернет.

2.6. «Товар» - объект купли-продажи (вещь), не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

2.7. «Доставка Товара» - услуга по доставке Заказов Покупателям, оказываемая Транспортной компанией по договору с Продавцом.

2.8. «Самовывоз» - условие при совершении покупки, когда Покупатель берет на себя обязанность по самостоятельному вывозу (транспортировке) Заказа из пункта выдачи Продавца, расположенного по адресу: Тульская область, г. Тула, пр-т Ленина, д. 104, магазин «ШАР-ПАПЬЕ».

3. Регистрация в Интернет-магазине:

3.1. Регистрация на Сайте при оформлении Заказа не является обязательным условием.

3.2. Покупатель несет ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении заказа на Сайте или при обращении в Интернет-магазин. Продавец не несет ответственности за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств в случае, если это явилось следствием предоставления неверных сведений Покупателем.

3.3. После регистрации на Сайте Покупатель получает индивидуальную идентификацию путем указания логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает доступ к дополнительным сервисам. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи логина и пароля третьим лицам.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте интернет-магазина с помощью соответствующего функционала (электронной формы).

4.2. При оформлении Заказа, Покупатель указывает следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона для связи с Покупателем, адрес и способ получения Заказа.

4.3. При оформлении Заказа на Сайте Интернет-магазина Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.

4.4. Заказ считается оформленным Покупателем с момента его 100% оплаты. Дата и сумма доставки зависит от наличия Товара, количества Товара, региона доставки, получения Продавцом оплаты в размере 100% за Товар, доставку и дополнительные услуги, выбранные Покупателем.

4.5. Подтверждением Заказа со стороны Продавца является направление Покупателю e-mail и смс уведомлений о принятии Заказа.

4.6. Подтверждая оформление заказа на сайте интернет-магазина, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты, а также с условиями конфиденциальности, защиты и обработки персональных данных Покупателя.

4.7. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Товар может отличаться элементами дизайна и оформления от заявленных на Сайте. В этом случае Товар не является Товаром ненадлежащего качества. Сопровождающие Товар описания, характеристики не претендуют на исчерпывающую информативность. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться в Интернет-магазин. При возникновении споров о Заказах, содержащихся в них данных, действиях Сторон, Продавец представляет соответствующую информацию с Сайта, которая является надлежащим доказательством.

4.7. Если после принятия Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону либо путем отправки сообщения на адрес электронной почты в течение 1 рабочего дня. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара в Заказе. В случае неполучения ответа от Покупателя по телефону и/или электронной почте в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления Покупателя об отсутствии Товара Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме.

4.8. Покупатель имеет право изменить состав Заказа до момента его оплаты путём обращения в Интернет-магазин.

4.9. В случае аннулирования оплаченного Заказа Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, возврат денежных средств осуществляется в течение 10 банковских дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

5. Доставка:

- 5.1. При оформлении заказа Покупатель может выбрать способ передачи Заказа:
- Доставка Заказа;
 - Самовывоз Заказа.
- 5.2. Порядок, условия доставки Товара и тарифы указаны на Сайте в разделе «Оплата и доставка». Сроки, условия доставки Товара и тарифы зависят от наличия Товара, объема и веса заказа, а также адреса доставки и дополнительных услуг.
- 5.3. Стоимость услуги по доставке не включена в стоимость Товара и оплачивается Покупателем дополнительно.
- 5.4. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки Товара, оговоренных с Покупателем, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
- 5.5. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю.
- 5.6. Заказанные Товары Покупателем, являющимся физическим лицом, использующим Товар для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, передаются в пункте выдачи интернет-магазина при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, и совпадения данных паспорта или иного документа, удостоверяющего личность с данными, указанными при оформлении Заказа.
- 5.7. В случае отсутствия Покупателя по адресу доставки, указанному в Заказе, в срок, предусмотренный для получения Заказа, Заказ возвращается на склад Продавца. Последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после оплаты Покупателем стоимости услуг по повторной доставке.
- 5.9. При принятии Заказа Покупатель обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки, и убедиться в отсутствии на Товаре видимых механических повреждений. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель расписывается в соответствующем передаточном документе. Подпись Покупателя свидетельствует о том, что претензий к Товару Покупателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара. После приемки Товара Покупателем Продавец не принимает претензий по количеству ассортимента и комплектности Товара.
- 5.10. В случае обнаружения Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (пересортица), Покупатель вправе при передаче Товара отказаться от данного Товара и потребовать замены на Товар в ассортименте, предусмотренном Заказом, либо возврата денежных средств за фактически не переданный Товар. Товар, переданный с нарушением условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. Замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, осуществляется в порядке и сроки, согласованные сторонами.
- 5.11. В случае невозможности осуществить замену Товара, Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за не переданный Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.
- 5.12. Если Продавец передал Покупателю меньшее количество Товара, чем определено Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар. Передача недостающего Товара осуществляется в согласованные сторонами порядке и сроки.
- 5.13. В случае невозможности передать недостающий Товар Продавец уведомляет об этом Покупателя, а денежные средства, фактически оплаченные за недостающий Товар, подлежат возврату в течение десяти дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется на счет, с которого была произведена оплата заказа, а в случае оплаты заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат.

5.14. При переносе и/или отказе Покупателем от ранее согласованной даты доставки Заказа в день доставки, оплаченная стоимость услуги по доставке товара Покупателю возврату не подлежит. Повторная доставка Заказа возможна только после ее повторной оплаты.

6. Цена товара и порядок оплаты

6.1. Цена Товара указывается на Сайте интернет-магазина на странице соответствующего Товара. Все цены на Товары указаны на Сайте в рублях Российской Федерации, включают стоимость тары (упаковки) и налог на добавленную стоимость по ставке согласно ст. 164 НК РФ.

6.2. Общая стоимость Заказа складывается из суммарной стоимости всех заказанных товаров, стоимости услуги по их доставке, и стоимости дополнительных услуг.

6.3. Стоимость услуги по доставке заказанных Товаров рассчитывается исходя из объема и веса заказа, а также адреса доставки и дополнительных услуг, в зависимости от условий работы Транспортной компании.

6.4. Все взаиморасчеты производятся в рублях РФ путем оплаты банковской картой на Сайте Интернет-магазина.

6.5. Покупатель производит 100% предоплату за Товар и услуги по его доставке при оформлении Заказа.

6.6. Датой исполнения платежа Покупателем считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

6.7. Продавец обязан передать Заказ в Транспортную компанию в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления денежных средств на свой расчетный счет.

6.8. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке. При этом цена Товаров, заказанных Покупателем через Сайт, с момента подтверждения заказа Продавцом изменению не подлежит.

6.9. Проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются и не подлежат к уплате.

7. Возврат Товара

7.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с настоящим Договором, Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

7.2. Покупатель, являющийся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) календарных дней.

7.3. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем, являющимся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, ярлыки, этикетки, а также сохранен документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара в Интернет-магазине.

7.5. Покупатель понимает и соглашается с тем, что осуществление доставки — отдельная услуга, выполнение которой заканчивается в момент прибытия представителя перевозчика (курьера) на адрес доставки Товара. При отказе Покупателя от Товара, согласно п.7.2 настоящей Оферты, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением стоимости доставки Товара до Покупателя, не позднее чем через десять календарных дней с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

7.6. Товары, перечисленные в Перечне, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации", обмену и возврату не подлежат.

7.7. При возврате Товара надлежащего качества Покупателем, являющимся физическим лицом, которое приобрело Товар для личных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, возврат денежных средств осуществляется на счет, с которого была произведена оплата Заказа. В случае оплаты Заказа через банк без открытия счета денежные средства возвращаются на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат, при этом Продавец считается исполнившим свое обязательство по возврату денежных средств с даты списания денежных средств со своего расчетного счета.

7.8. Товар, представленный на Сайте, соответствует ТУ Изготовителя. Гарантийный срок на Товар установлен Изготовителем. Рассмотрение претензии по качеству производится на основаниях и в сроки, установленные действующим Законодательством Российской Федерации.

7.9. В случае получения Покупателем Товара ненадлежащего качества или обнаружения дефекта в течение гарантийного срока, Покупатель должен направить претензию Продавцу на адрес для корреспонденции: 301212, Тульская обл, Щекинский р-н, Первомайский рп., ул. Административная, дом № 20, или направить претензию на электронный почтовый ящик Продавца: sales@shar-papier.ru.

7.10. При возникновении спора о причинах появления дефекта Товара в течение гарантийного срока, Стороны могут привлечь независимого эксперта, для установления причин возникновения недостатков, с возложением расходов на виновную сторону.

7.11. При отказе Покупателем от Товара, который является частью комплекта, Продавец принимает возврат только полным комплектом.

8. Ответственность

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

8.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- прочих обстоятельств, за которые Продавец не несет ответственности.

8.4. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет-магазине.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящей Оферты, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства неопределимой силы (форс-мажор), обязана предоставить для их подтверждения документ компетентного государственного органа.

9. Конфиденциальность, защита и обработка персональных данных

9.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» № 152-ФЗ и положениями настоящей Оферты.

9.2. Оформив Заказ на Сайте Интернет-магазина, Покупатель предоставляет ООО «ШАР» (ИНН 7103019077, КПП 711801001, юридический адрес: 301212, Тульская обл., Щекинский р-н, Первомайский рп, ул. Административная, дом № 20) и его уполномоченным представителям прямое согласие на обработку его персональных данных, при этом письменная форма или иные доказательства

для дополнительного подтверждения свободного волеизъявления Покупателем Продавцу не требуются. Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что его согласие является конкретным, информированным и сознательным.

9.3. Согласие Покупателя на обработку персональных данных будет действовать до момента его отзыва, путем направления письма по вышеуказанному адресу Продавца не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения использования данных Продавцом.

9.4. Персональные данные Покупателя, которые имеет право обрабатывать Продавец, включают: фамилию, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, а также иную указанную информацию при оформлении Заказа.

9.5. Предоставленные персональные данные Покупателя будут использоваться для следующих целей:

- выполнение и осуществление договора купли-продажи и доставки по заказанным Покупателем Товарам, либо других договоров, заключенных между Покупателем и Продавцом;
- предоставлении ответов на запросы Покупателя, в том числе через онлайн-чат на Сайте;
- оказания в связи с продажей Товара сопутствующих услуг Покупателю;
- предоставления Покупателю информации о Товарах, представленных на Сайте, а также включая, применительно к вышеуказанным Товарам, рассылку коммерческой (рекламной) информации по электронной почте, посредством смс-сообщений, сообщений в мессенджерах или с применением иных аналогичных средств коммуникации, телефонных звонков и через форму обратной связи на Сайте.

Покупатель вправе отказаться от получения вышеуказанной информации путем снятия соответствующих отметок при оформлении Заказа. Факт оформления Заказа Покупателем с проставлением соответствующих отметок при оформлении Заказа на Сайте или по телефону путем обращения в Интернет-магазин является достаточной формой согласия на получение указанных выше сообщений.

9.6. Покупатель соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, в том числе для оказания услуг по доставке Товара Покупателю, его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам. Покупатель выражает согласие и разрешает Продавцу и его контрагентам обрабатывать его персональные данные.

9.7. В том случае, если Покупатель предоставляет персональные данные третьих лиц, Покупатель несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании таких данных и за получение соответствующего согласия.

9.8. Предоставляемые Покупателем данные могут обрабатываться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.9. При оплате Товаров и услуг, заказанных на Сайте с помощью банковских (кредитных или дебетовых) карт, операции по вводу данных, указанных на карте, осуществляются на сайте Банка Продавца. При этом, на Сайт Интернет-магазина передается только уведомление об оплате Товара.

9.10. Продавец предпринимает все возможные технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму.

9.11. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. При посещении Интернет-магазина на компьютер Покупателя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых «Cookies». Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт Интернет-магазина использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

Также Интернет-магазин использует, так называемые, веб-маячки (или «точечные маркеры»). Они не используются для идентификации личности конкретных пользователей. Веб-маячки представляют собой графические изображения, которые размещаются на Сайте и применяются для подсчета посетителей сайта и/или доступа к определенным данным Cookies. Эта информация используется для совершенствования услуг Интернет-магазина. Веб-маячки не собирают никакой другой информации

помимо той, которую браузер пользователя предоставляет в рамках любого стандартного Интернет-соединения. Пользователь в любой момент может отключить Cookies и веб-маячки, предотвратив отслеживание своих действий. При этом сохраняется возможность собирать информацию об обращениях с IP-адреса пользователя, однако такая информация станет обезличенной. При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными Пользователю.

9.12. В целях улучшения качества обслуживания Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем / Грузополучателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров.

9.13. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с требованиями действующего законодательства. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10. Прочие условия

10.1. Покупатель гарантирует, что все условия настоящей Оферты ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он может обратиться в Интернет-магазин по телефону, направить электронное письмо на адрес электронной почты: sales@shar-papier.ru, либо письменно на адрес для корреспонденции: 301212, Тульская обл, Щекинский р-н, Первомайский рп., ул. Административная, дом № 20.

10.3. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Продавца, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.